

Nivel de conocimientos y aplicación del Proceso de Atención en Enfermería en profesionales un hospital público de Loja, Ecuador *Level of knowledge and application of the Nursing Care Process in professionals of a public hospital in Loja, Ecuador*

Bertila Maruja Tandazo Agila ¹, Carmen Noemí Dávila Chamba ², Iván Enrique Zaquinaula Jiron ³, María Gabriela Palacios Padilla ⁴, Lady Diana Cabrera Macas ⁵, Karina Guissella Lima Medina ⁶.

¹ Magister en Enfermería Clínico Quirúrgica, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0001-6376-4030> bmtandazo@hotmail.com

² Magister en Emergencias Médicas, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0001-7490-7172> noedavilal@gmail.com

³ Licenciado en Enfermería, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0002-6881-9480> ivanjiron4321@gmail.com

⁴ Estudiante del Internado Rotativo, Carrera de Enfermería, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0002-7590-2370> gaby0000palacios@gmail.com

⁵ Estudiante del Internado Rotativo, Carrera de Enfermería, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0002-7731-0475> ladydy1166@gmail.com

⁶ Estudiante del Internado Rotativo, Carrera de Enfermería, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0002-6735-3084> lima2016karina@gmail.com

Resumen

Objetivo: Analizar el nivel de conocimiento y aplicación del proceso de atención en enfermería (PAE) en un grupo de profesionales de un hospital público de la ciudad de Loja, Ecuador. **Metodología:** Estudio no experimental, cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. **Resultados:** Se encontró que el grado de conocimientos sobre el PAE fue mayor entre los profesionales de tercer nivel, donde el 33.7% demostró muy buenos conocimientos y el 2.1%, conocimientos regulares. A su vez, entre los profesionales con estudios de cuarto nivel, el 24% mostró muy buenos conocimientos y el 12%, un nivel regular de conocimientos. De igual manera, el mayor nivel de conocimientos se encontró entre los participantes de entre 6 y 10 años de experiencia laboral, con el 43.6% de los participantes con un nivel muy bueno y el 51.3% con buen conocimiento sobre el PAE. **Conclusiones:** En consistencia con lo reportado por investigaciones anteriores, los participantes cuentan con conocimientos buenos sobre el PAE y, por lo general, indican aplicarlo siempre o casi siempre. Los conocimientos sobre el PAE son mayores en el grupo de 41 a 50 años, pero son quienes lo aplican con menor frecuencia. Los servicios de atención con menor conocimiento sobre la ejecución del PAE fueron los de Ginecología y Neonatología.

Palabras clave: Proceso de Atención en Enfermería, conocimiento, cuidado de la salud.

Abstract

Objective: To analyze the level of knowledge and application of the nursing care process (PAE) in a group of professionals from a public hospital in Loja, Ecuador. **Methodology:** Non-experimental, quantitative, descriptive, and cross-sectional study. **Results:** It was found that the degree of knowledge about the PAE was higher among third-level professionals, where 33.7% demonstrated very good knowledge, and 2.1% had regular knowledge. Among professionals with fourth-level studies, 24% showed very good knowledge, and 12% had

average knowledge. Similarly, the highest level of knowledge was found among the participants with between 6 and 10 years of work experience, with 43.6% of the participants with a very good level and 51.3% with good knowledge about the PAE. Conclusions: Consistent with what has been reported by previous research, the participants have good knowledge about the PAE and, in general, indicate that they always or almost always apply it. Knowledge about the PAE is higher in the 41-50 age group, but they are the ones who apply it less frequently. The care services with the slightest knowledge about the execution of the PAE were those of Gynecology and Neonatology.

Keywords: Nursing Care Process, Knowledge, Healthcare.

Introducción

El cuidado enfermero se define como el conjunto de comportamientos mostrados en la relación profesional de enfermería-paciente, que es atravesada por el conocimiento, las habilidades y las actitudes de ambos (Romero-Martín et al., 2019). En este sentido, se concibe como un fenómeno complejo, pues se construye desde la experiencia y la perspectiva de cada individuo involucrado, de manera que el cuidado se reconoce como la base de la enfermería, siendo el eje central en su práctica y teoría, formación profesional y relación desde una perspectiva ética (Romero-Martín et al., 2019).

Así, el equipo profesional de enfermería es parte vital en el sistema de salud, pues provee más del 80% del cuidado primario en el servicio hospitalario (Mulugeta et al., 2019). Además, desempeña un papel importante a través de la gestión de sus acciones, basándose en sus competencias y los recursos e instrumentos disponibles. Especialmente, en el ámbito hospitalario, debido a la complejidad y dependencia de los cuidados, la labor gestora del personal de enfermería ha sido clave en la articulación y organización del equipo sanitario de salud, y la búsqueda de acciones estratégicas de mejoras dirigidas al usuario (Souto-Ferreira et al., 2019).

La enfermería es una disciplina que ha evolucionado en el tiempo para suplir las demandas de la sociedad, puesto que en sus inicios era desempeñada empíricamente por mujeres y amas de casa, asumiendo el rol de curanderas. Desde el siglo XIX esta se enfoca en el apoyo técnico del médico en la lucha contra la enfermedad (Martínez y Chamorro, 2011). A finales del siglo XX, la enfermería se consolida como ciencia y profesión autónoma con conocimientos propios, cuya aplicación se fundamenta en una metodología estandarizada (Pérez y Uribe, 2017). En este contexto, surge el Proceso de Atención en Enfermería (PAE) como una metodología fundamental de trabajo para el cuidado en cualquier ámbito. Este garantiza la asistencia integral del paciente, centrándose en sus aspectos biológicos, sociales, psicológicos y espirituales.

En virtud de la demanda de organización y gestión en el ámbito enfermero, el PAE es una herramienta de destreza y conocimiento que favorece el pensamiento crítico compuesto por cuatro pasos: valoración diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación (Ponti et al., 2017). El PAE abarca las dimensiones de asistencia, administración, investigación, enseñanza y participación en el plano político, cada una de ellas con objetos medios, instrumentos y actividades específicas, que coexisten temporal e institucionalmente (Souto-Ferreira et al., 2019). Adicionalmente, el PAE permite al profesional de enfermería conocer el estado de salud de la persona, determinar cuál es el diagnóstico del paciente y, posteriormente, conducir a los cuidados o intervenciones que se deben manejar para un

óptimo tratamiento (Sánchez-Castro et al., 2019). Además, se relaciona con una mejor satisfacción de los pacientes, uno de los principales objetivos e indicadores de calidad de los servicios hospitalarios (Mulugeta et al., 2019).

Por lo antes planteado, se llevó a cabo el presente estudio que tuvo por objetivo analizar el nivel de conocimiento sobre el PAE y su aplicación en la práctica profesional en el hospital Manuel Ygnacio Monteros de la ciudad de Loja, Ecuador, en el período comprendido entre diciembre de 2021 y enero de 2022.

Metodología

Se llevó a cabo un estudio no experimental, cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La población del estudio estuvo conformada por 120 profesionales de enfermería del hospital Manuel Ygnacio Monteros, quienes respondieron el cuestionario en cumplimiento de los criterios de inclusión: ser profesional de enfermería titular o contratado y aceptar el consentimiento informado. La muestra estuvo conformada por la totalidad de profesionales de enfermería, por lo que no fue necesario realizar un diseño muestral.

Se aplicó un cuestionario ad hoc, aplicado mediante una encuesta. Este permitió recabar datos sociodemográficos de los participantes (edad, sexo, servicio en que trabajaba, años de experiencia y nivel de estudios), así como, los niveles de conocimientos del PAE en sus cinco dimensiones (valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación) y la escala valorativa del nivel de aplicación (siempre, casi siempre, a veces o nunca) en la práctica profesional.

El presente no implicó riesgos para los profesionales que formaron parte del estudio, quienes aceptaron participar de forma voluntaria tras la aceptación del consentimiento informado. Las respuestas recabadas se utilizaron de manera confidencial para salvaguardar la integridad de los participantes. Los datos fueron analizados utilizando estadísticos de frecuencia, mediante el programa estadístico SPSS en su versión 25.0.

Resultados

Los datos se organizaron en tres partes, en función de los objetivos del estudio. En la primera, se muestra la caracterización sociodemográfica de los participantes; en la segunda, se describen los niveles de conocimientos sobre el PAE, y en la tercera, se muestra el nivel de aplicación del PAE por parte de estos profesionales.

Como se puede observar en la Tabla 1, la mayoría de los profesionales de enfermería fueron mujeres (95%), con edad comprendida entre 31 a 40 años (53.3%). Le sigue el grupo de 22 a 30 años (21.7%) y el de 41 a 51 años (20.8%), respectivamente. Con relación a su experiencia laboral, el 32.5% tenía entre seis y 10 años, el 30.8%, entre uno y cinco años, y el 23.3%, entre 11 y 15 años. En cuanto al nivel de formación, el 79.2% contaba con estudios de tercer nivel y el 20.8% restante, con estudios de cuarto nivel. La mayor proporción de participantes se desempeñaba en los servicios de Unidad de Cuidados Intensivos (20.8%) y Emergencia (20%), seguidos de Neonatología (12.5%), Ginecología y Cirugía (10.8% en cada uno).

Tabla 1.
Características sociodemográficas de los participantes.

		f	%
Sexo	Femenino	114	95.0
	Masculino	6	5.0
Edad	22 a 30	26	21.7
	31 a 40	64	53.3
	41 a 51	25	20.8
	51 a 60	5	4.2
	1 a 5	37	30.8
Años de experiencia	6 a 10	39	32.5
	11 a 15	28	23.3
	Más de 16	16	13.3
Nivel de estudios	Tercer nivel	95	79.2
	Cuarto nivel	25	20.8
	UCI	25	20.8
	Emergencia	24	20
Servicio	Neonatología	15	12.5
	Ginecología	13	10.8
	Cirugía	13	10.8
	Clínica 1	12	10
	Clínica 2	10	8.3
	Centro obstétrico	8	6.7

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los niveles de conocimientos, la mayoría de los profesionales participantes tiene conocimientos buenos (64.2%) o muy buenos (31.7%), sobre el PAE (Véase Tabla 2). El grupo de sexo femenino que mostró niveles muy buenos de conocimientos fue mayor al de los hombres. Sin embargo, este resultado puede deberse al reducido tamaño de la muestra de profesionales de sexo masculino en el presente estudio, que representaba apenas el 5% de la totalidad de participantes.

El grupo de profesionales con edad comprendida entre 41 y 50 años mostró un mayor porcentaje de participantes con conocimientos muy buenos sobre el PAE (36%), seguido del grupo de 31 a 40 (34.4%) y el de 22 a 30 años (26.9%) (Véase Tabla 2).

El grado de conocimientos sobre el PAE fue mayor entre los profesionales de tercer nivel, donde el 33.7% demostró muy buenos conocimientos y el 2.1%, conocimientos regulares. A su vez, entre los profesionales con estudios de cuarto nivel, el 24% mostró muy buenos conocimientos y el 12%, un nivel regular de conocimientos (Véase Tabla 2).

De igual manera, como se muestra en la Tabla 2, el mayor nivel de conocimientos se encontró entre los participantes de entre seis y 10 años de experiencia laboral, con 43.6% de los participantes con un nivel muy bueno y 51.3% con buen conocimiento sobre el PAE. A su vez, el porcentaje con conocimientos regulares fue mayor entre el grupo de uno a cinco años de experiencia laboral (8.1%), seguido del grupo de seis a 10 años (5.1%).

En cuanto al servicio, la Tabla 2 evidencia que los porcentajes de conocimientos muy buenos fueron mayores en los profesionales de Cirugía (53.8%) y Emergencia (50%). Por su

parte, en los servicios de Ginecología y Neonatología se encontraron los niveles más bajos de conocimiento sobre el PAE, con un 15.4% y 13.3% de conocimiento regular, respectivamente.

Tabla 2.
Niveles de conocimiento del PAE.

		Regular		Bueno		Muy bueno	
		f	%	f	%	f	%
Todos		5	4.2	77	64.2	38	31.7
Sexo	Femenino	5	4.4	72	63.2	37	32.5
	Masculino	0	0.0	5	83.3	1	16.7
Edad	22 a 30	0	0.0	19	73.1	7	26.9
	31 a 40	4	6.3	38	59.4	22	34.4
	41 a 50	1	4.0	15	60.0	9	36.0
	51 a 60	0	0.0	5	100.0	0	0.0
	1 a 5	3	8.1	24	64.9	10	27.0
Años de experiencia	6 a 10	2	5.1	20	51.3	17	43.6
	11 a 15	0	0.0	20	71.4	8	28.6
	Más de 16	0	0.0	13	81.3	3	18.8
Nivel de estudios	Tercer nivel	2	2.1	61	64.2	32	33.7
	Cuarto nivel	3	12.0	16	64.0	6	24.0
	UCI	1	4.0	18	72.0	6	24.0
	Emergencia	0	0.0	12	50.0	12	50.0
	Neonatología	2	13.3	11	73.3	2	13.3
Servicio	Ginecología	2	15.4	8	61.5	3	23.1
	Cirugía	0	0.0	6	46.2	7	53.8
	Clínica 1	0	0.0	8	66.7	4	33.3
	Clínica 2	0	0.0	8	80.0	2	20.0
	Centro obstétrico	0	0.0	6	75.0	2	25.0

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la aplicación del PAE, se encontró que los profesionales de enfermería manifestaron aplicarlo siempre en un 41.7% o casi siempre en un 43.3%, totalizando un 85%; mientras que, 13.3% dijo aplicarlo algunas veces y el 1.7% indicó no hacerlo nunca (Véase Tabla 3).

El porcentaje de mujeres que dijo aplicar siempre el PAE fue de 42.1%, frente al 33.3% de hombres; a su vez, el 16.7% de los profesionales de sexo masculino no lo aplica nunca, frente al 0.9% de mujeres en la misma categoría (Véase Tabla 3).

El rango de edad comprendido entre 51 y 60 años fue el que dijo aplicar el PAE con más frecuencia, donde la totalidad de participantes dijo aplicarlo siempre. Por su parte, solo el 24% de quienes tenían entre 41 y 50 años aplicaban siempre el PAE y, de este mismo grupo, el 4% dijo no hacerlo nunca. La distribución de aplicación según experiencia y nivel académico fue similar en las diferentes categorías de análisis y, a su vez, el mismo patrón en la totalidad de encuestados. Respecto a la aplicación del PAE en los diferentes servicios hospitalarios, el 100% de los encuestados en centro obstétrico dijeron hacerlo siempre, seguido de los colaboradores de UCI, con 44% (Véase Tabla 3).

Tabla 3.
Aplicación del PAE en la práctica profesional.

		Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Todos		50	41.7	52	43.3	16	13.3	2	1.7
Sexo	Femenino	48	42.1	49	43.0	16	14.0	1	0.9
	Masculino	2	33.3	3	50.0	0	0.0	1	16.7
Edad	22 a 30	9	34.6	16	61.5	1	3.8	0	0.0
	31 a 40	31	48.4	22	34.4	10	15.6	1	1.6
	41 a 50	6	24.0	13	52.0	5	20.0	1	4.0
	51 a 60	4	80.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
	1 a 5	16	43.2	16	43.2	5	13.5	0	0.0
Años de experiencia	6 a 10	15	38.5	19	48.7	5	12.8	0	0.0
	11 a 15	12	42.9	12	42.9	3	10.7	1	3.6
	Más de 16	7	43.8	5	31.3	3	18.8	1	6.3
Nivel de estudios	Tercer nivel	40	42.1	43	45.3	11	11.6	1	1.1
	Cuarto nivel	10	40.0	9	36.0	5	20.0	1	4.0
	UCI	11	44.0	14	56.0	0	0.0	0	0.0
	Emergencia	9	37.5	7	29.2	7	29.2	1	4.2
	Neonatología	6	40.0	4	26.7	5	33.3	0	0.0
Servicio	Ginecología	5	38.5	6	46.2	2	15.4	0	0.0
	Cirugía	3	23.1	9	69.2	1	7.7	0	0.0
	Clínica 1	5	41.7	6	50.0	0	0.0	1	8.3
	Clínica 2	3	30.0	6	60.0	1	10.0	0	0.0
	Centro obstétrico	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Elaboración propia

Discusión

La mayoría de los profesionales que participaron en el estudio contaban con conocimientos buenos o muy buenos sobre el PAE. Estos resultados coinciden con lo reportado por los

estudios de Sánchez-Castro et al. (2019) en Colombia, y Pérez-Viltres et al. (2016) en Cuba. Sin embargo, en el presente estudio, el porcentaje con menor nivel de conocimientos (5%) fue más bajo respecto a los estudios mencionados, donde entre el 10 y el 14% presentaba desconocimientos sobre el PAE.

La mayoría de los participantes indicaron aplicar el PAE siempre o casi siempre, contrario a lo reportado por Campos et al. (2017), cuyo estudio con profesionales de enfermería en Chile encontró que el 74% indicó no aplicarlo. De igual forma, estos resultados distan de los reportados en la investigación de Cabascango et al. (2019) en Ecuador, quienes encontraron que 40% de profesionales de enfermería no aplicaba el PAE en su práctica laboral. En el presente estudio, solo el 13,3% dijo aplicarlo a veces y el 1,7%, indicó no hacerlo nunca, lo que supone un mayor nivel de aplicación del PAE en la muestra de nuestra investigación.

Cabe destacar que estas diferencias pueden deberse al uso de instrumentos *ad hoc* para medir conocimientos y aplicación del PAE, lo que pone de manifiesto la necesidad de contar con cuestionarios estandarizados, que permitan realizar comparaciones más exactas en diferentes países de Latinoamérica.

Aunque las enfermeras con edad comprendida entre 41 y 50 años mostraron mayores conocimientos sobre el PAE, también fueron quienes dijeron aplicarlo con menos frecuencia. Resultados similares fueron reportados por Rojas y Durango (2010), quienes encontraron que solo el 69% de encuestados mayores de 35 años aplicaban el PAE en una UCI de Medellín, con respecto al 82% de profesionales de menos de 35 años que sí lo aplicaba. Es decir, que el grupo con conocimientos más altos no fue el que más aplicaba el PAE en la práctica profesional. Esto contradice lo expuesto por Shuan y Ronnón (2021), quienes evidenciaron una relación positiva entre los conocimientos y la aplicación del PAE. De igual manera, Camasca (2014) reportó que el conocimiento del proceso de atención estaba relacionado directamente con su aplicación en la atención enfermera de neonatos.

Por su parte, Cabascango et al. (2019) reportaron que el nivel de conocimientos no necesariamente implicaba un alto grado de aplicación, lo que pone de manifiesto la necesidad de que los programas de formación en conocimientos sobre el PAE también incluyan componentes de sensibilización sobre su importancia. Además, se deben considerar los factores que pueden obstaculizar su aplicación, como la sobrecarga laboral a la que suelen estar expuestos los profesionales de enfermería.

En este sentido, Mandal et al. (2019) señalan que diversos estudios han vinculado sistemáticamente al racionamiento del cuidado enfermero con resultados adversos para los pacientes, el equipo de salud y la organización. Asimismo, el racionamiento del cuidado ha perjudicado la seguridad del paciente. A su vez, Romero-Martín et al. (2019) plantean que un número reducido de personas en el equipo de enfermería resulta en sobrecarga laboral y mayor presión, lo que conlleva a que se prioricen las tareas y procedimientos delegados, dejando de lado las necesidades espirituales y psicosociales, lo que ha forzado al personal a priorizar la ejecución básica del cuidado, minimizando su comportamiento humanizado.

En relación con lo mencionado, Hernández y Granados (2022) reportan que algunas usuarias del servicio de Ginecología de un hospital privado de Costa Rica han percibido al cuidado enfermero recibido como mecánico, distante o autoritario. Este resultado es consistente con lo hallado dentro de esta investigación, pues el servicio de Ginecología es, junto al de Neonatología, aquel con el menor conocimiento sobre la ejecución del PAE. En este sentido, los autores enfatizan que el cuidado debe comprender la experiencia individual,

familiar y comunal del paciente, para identificar los aspectos que podrían perjudicar la toma del tratamiento.

Pese a que no se encontraron diferencias en el grado de aplicación del PAE según la experiencia o nivel de estudio de los participantes, el porcentaje de profesionales con estudios de tercer nivel que mostraron conocimientos muy buenos fue más alto que el porcentaje de profesionales con cuarto nivel con conocimientos muy buenos. Esto podría explicarse según lo planteado por Ponti et al. (2017), quienes reportaron que el PAE era más utilizado entre profesionales de niveles asistenciales o en prácticas preprofesionales.

Al respecto, Rojas y Durango (2010) manifiestan que, aunque el PAE es concebido como un requisito de la formación profesional, no existe un suficiente diálogo académico al interior de las instituciones hospitalarias. Asimismo, algunos autores consideran que estos procedimientos suelen tener una gran difusión en el contexto académico, pero no ocurre lo mismo en la práctica profesional (Campos et al., 2017; Ponti et al., 2017). Esto pone de manifiesto incorporar planes formativos al interior de las instituciones hospitalarias y en programas de formación de posgrado, con el objetivo de afianzar estas estrategias científicas y metodológicas que permitan ofrecer un cuidado científico y humanizado a los usuarios de los servicios de salud.

En este contexto, es importante actualizar de manera constante a los profesionales de enfermería, especialmente en las oportunidades de mejoramiento halladas en la investigación. De igual modo, es necesario promover el uso del PAE, logrando así un óptimo desempeño al instaurar cada etapa del método científico (Sánchez-Castro et al., 2019). Por otra parte, el conocimiento impartido al personal de enfermería debe ser propiamente difundido en el gremio. El estudio de Souto-Ferreira et al. (2019) señala que la investigación y el intercambio de saberes sobre estrategias e intervenciones gerenciales exitosas es aún deficiente en la enfermería, pues existe poca difusión sobre enfoques gerenciales en la atención hospitalaria que puedan ser replicados en otros escenarios similares.

Conclusiones

El estudio es consistente con lo reportado por investigaciones anteriores, en las que los profesionales de enfermería cuentan con conocimientos buenos sobre el PAE. Asimismo, el personal encuestado aplica el PAE siempre o casi siempre, lo cual difiere de los resultados de estudios anteriores.

En este sentido, la variación en resultados entre esta investigación y trabajos anteriores puede atribuirse al uso de cuestionarios no estandarizados en distintos países de Latinoamérica. En cuanto a los grupos etarios, las enfermeras con edades entre 41 y 50 años mostraron mayores conocimientos sobre el PAE. Sin embargo, este grupo presenta un menor porcentaje de personal que siempre aplica el PAE, y una mayor incidencia de no aplicación. Los servicios de atención con menor conocimiento sobre la ejecución del PAE fueron los de Ginecología y Neonatología.

Recomendaciones

Por todo lo mencionado, se sugiere impulsar los esfuerzos de investigación del método científico de trabajo en la enfermería, pues, aunque la faceta asistencial es el propósito central de la enfermería, la gestión ha cobrado importancia por su repercusión en la mejora de los cuidados y las condiciones de trabajo del equipo de enfermería. Para ello, las instituciones

formadoras del profesional de enfermería deberían abordar en su currículo el trabajo sobre metas orientadas a una práctica integradora, en las que se promueva el trabajo conjunto e interdisciplinario, destinado a aumentar la calidad del cuidado.

Declaración de conflicto de intereses.

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Referencias

- Cabascango, L., Hinojosa, A., Remache, L. & Olalla, M. (2019). Aplicación del proceso de atención de enfermería basado en el modelo teórico de Virginia Henderson, en el centro geriátrico "Amawta Wasi Samay" Guaranda-Bolívar. *Conocimiento Global*, 3(1). <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i1.250>
- Camasca, M. C. (2014). Conocimiento del Pae de los internos de enfermería y aplicación en la atención de los neonatos de la Ucin. Hndac - Callao 2013 (tesis de maestría). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9628/Cungiarache_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, C., Jaimovich, S., Wigodski, J. & Aedo, V. (2017). Conocimientos y uso clínico de la metodología enfermera (NANDA, NIC, NOC) en enfermeras/os que trabajan en Chile. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm*, 7(1):33-42. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Cecilia-Campos-2/publication/312136057_ONOCIMIENTOS_Y_USO_CLINICO_DE_LA_METODOLOGIA_ENFERMERA_NANDA_NIC_NOC_EN_ENFERMERASOS_QUE TRABAJAN EN CHILE/links/5871317208ae329d62173d0c/ONOCIMIENTOS-Y-USO-CLINICO-DE-LA-METODOLOGIA-ENFERMERA-NANDA-NIC-NOC-EN-ENFERMERAS-OS-QUE-TRABAJAN-EN-CHILE.pdf
- Hernández, M. G., & Granados, L. S. (2022). Experiencia del cuidado de Enfermería durante el post operatorio de las usuarias del servicio de ginecología de un hospital privado de Costa Rica (tesis de posgrado). Recuperado de: <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/87609>
- Mandal, L., Seethalakshmi, A., & Rajendrababu, A. (2019). Rationing of nursing care, a deviation from Holistic Nursing: A systematic review. *Nursing Philosophy*, 21(1). doi: <https://doi.org/10.1111/nup.12257>
- Martínez, M. L., & Chamorro, E. (2011). de la Enfermería Evolución histórica (2nd ed., Vol. 2). Elsevier BV. Recuperado de: https://www.academia.edu/35035016/Historia_de_la_Enfermería_Evolución_histórica_a_del_cuidado_enfermero
- Mulugeta, H., Wagnew, F., Dessie, G., Biresaw, H., & Habtewold, T. D. (2019). Patient satisfaction with nursing care in Ethiopia: A systematic review and meta-analysis. *BMC Nursing*, 18(1). doi: <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0348-9>
- Ponti, L., Castillo Benites, R., Vignatti, R., Monaco, M., Nuñez, J. (2017). Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica. *Educación Médica Superior*, 32(4). Recuperado de: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1006/577>

- Pérez, I., & Uribe, K. (2017). El proceso enfermero: implementación y utilidad para el profesional de enfermería en el ámbito asistencial [Universidad Austral de Chile]. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmmsp438p/doc/bpmmsp438p.pdf>
- Pérez-Viltres, M., Viltres, K. L., Puebla, E. R., Olivera, D. H., & Olivera, N. V. (2016). Nivel de conocimientos sobre Proceso de Atención de Enfermería en profesionales de enfermería del municipio Yara. *Revista Cubana De Enfermería*, 32(3). Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/rt/prinFRIENDLY/585/180>
- Rojas, J. & Durango, P. (2010). Aplicación del proceso de atención de enfermería en cuidados intensivos. *Investigación y Educación en Enfermería*, 28(3), 323-335. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215721003.pdf>
- Romero-Martín, M., Gómez-Salgado, J., Robles-Romero, J. M., Jiménez-Picón, N., Gómez-Urquiza, J. L., & Ponce-Blandón, J. A. (2019). Systematic review of the nature of nursing care described by using the caring behaviours inventory. *Journal of Clinical Nursing*, 28(21-22), 3734–3746. doi: <https://doi.org/10.1111/jocn.15015>
- Sánchez-Castro, J., Ramírez-Martínez, A., Tinguino-Tinguino, A. & Vargas-López, L. (2019). Conocimiento del proceso de atención de enfermería por parte de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada. *Revista de Sanidad Militar*, 73(5), 277–281. <https://revistasanidadmilitar.org/index.php/rsm/article/view/42/43>
- Souto-Ferreira, V. H., Modolo-Teixeira, V. M., Giacomini, M. A., Alves, L. R., Gleriano, J. S., & Chaves, L. D. (2019). Contribuições e desafios do Gerenciamento de Enfermagem Hospitalar: Evidências Científicas. *Revista Gaúcha De Enfermagem*, 40. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180291>
- Shuan, E., & Ronnón, J. (2021). Nivel De Conocimientos Y Aplicación Del Pae En Casos Clínicos, En Los Estudiantes De Enfermería Del Ciclo 2021 – I De La Fcm De La Unasam, Huaraz 2021 (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4954/T033_71292086_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y